

## PRILOGA 8: Vprašalnik za hotele

### Spoštovani!

Center za interdisciplinarne in multidisciplinarne raziskave in študije Univerze v Mariboru - Znanstveni inštitut za regionalni razvoj pri Univerzi v Mariboru (CIMRS-ZIRRUM) je izvajalec projekta Programa ekološke ureditve in posodobitve slovenskih hotelov in izdelave gradiv za implementacijo, ki ga je naročilo Ministrstvo za gospodarstvo RS. V ta namen moramo izdelati analizo stanja v slovenskih hotelih na tem področju in zbrati podatke, za katere vas prosimo, da nam jih posredujete. Vprašalnik je pripravljen tako, da vam ne bo vzel preveč dragocenega časa.

**Za sodelovanje se Vam v iskreno zahvaljujemo.**

### 1. SPLOŠNI PODATKI O PODJETJU, HOTELU

Ime podjetja in naslov:

--

Prosimo, da navedete za vse hotele v sklopu vašega podjetja naslednje podatke:

Ime hotela	Kategorija	Število ležišč	Število zaposlenih

### 2. VAŠE MNENJE O POBUDI ZA UVAJANJE EKO STANDARDOV IN ZNAK ZA OKOLJEA V SLOVENSКИH HOTELIH

Prosimo, označite, v kolikšni meri se strinjate z navedenimi trditvami, pri čemer pomeni 1 - nikakor se ne strinjamo, 2 - pretežno se ne strinjamo, 3 - niti se ne strinjamo, niti se strinjamo, 4 - pretežno se strinjamo, 5 - popolnoma se strinjamo.

Trditev	1	2	3	4	5
V našem podjetju posvečamo veliko pozornost ekološki problematiki					
Poznamo znak za okolje EU – marjetica.					
Hoteli z znakom za okolje so bolj pozicionirani na trgu.					
Slovenija naj prevzame enega izmed mednarodno uveljavljenih znakov za okolje za hotele.					
Trditev	1	2	3	4	5
Slovenija naj prevzame znak za okolje EU –marjetico.					
Slovenija naj uvede svoj znak za okolje za hotele.					

Znak za okolje je lahko eden od znakov specializacije v državnem sistemu kategorizacije nastanitvenih objektov.					
Podeljevanje znaka za okolje lahko pripomore k večjemu ugledu in prepoznavnosti slovenskega turizma.					
Uvedba znaka za okolje v hotelu bi pomenila za naše podjetje velik strošek.					
Z uvedbo znaka za okolje bi lahko povišali cene proizvodov in storitev.					
Rezultat uvedbe znaka za okolje bi pomenila za naš hotel dvig kakovosti ponudbe.					
Vključili se bomo v sistem znaka za okolje v turizmu, če bo izdelan za Slovenijo.					

Kakšna bi po vašem mnenju bila vloga države v procesih uvajanja, izvajanja in kontrole znaka za okolje v slovenski turizmu? Odgovor kratko utemeljite.

### 3. POLITIKA PODJETJA NA PODROČJU EKOLOŠKE PROBLEMATIKE

Kdo je odgovorna oseba za okoljsko in ekološko problematiko v hotelu in njena funkcija?

Ali je ekološka problematika del poslovne politike vašega podjetja in je vključena v vse strateške dokumente? Označite, prosimo, pravilni odgovor.

DA	NE
----	----

Če je v vašem podjetju povezanih več hotelov, ali vodite enotno ekološko politiko za vse hotele? Označite, prosimo, pravilni odgovor.

DA	NE
----	----

Ali ste že pridobili katerega od okoljskih standardov ali standardov kakovosti? Če da, jih, prosimo, naštejite.

Katere ostale standarde imate vpeljane v podjetju (hotelu) in za katere dejavnosti? Prosimo, naštejte jih.

standard	dejavnost

V nadaljevanju je tabela, v kateri so po segmentih navedena posamezna področja ekološkega managementa. Prosimo, označite ustrezne trditve.

	PODROČJE EKOLOŠKEGA MANAGEMENTA	TRDITVE		
		DA	Delno	NE
<b>A</b>	<b>VODENJE PODJETJA</b>			
	Imamo izdelan koncept reševanja ekoloških vprašanj z akcijskim načrtom.			
	Izvajamo ekološko knjigovodstvo.			
	Vsako leto izdelamo ekološko poročilo.			
	Uvajamo ekološki management, da bi zmanjšali ekološke takse.			
<b>B</b>	<b>ENERGIJA</b>			
	Uporabljamo energetske bolj varčne opreme.			
	Uporabljamo naprave za avtomatično ugašanje – luči, ogrevanja, klimatizacije.			
	Uporabljamo električno energijo iz obnovljivih virov.			
	Ne uporabljamo težkih olj in premoga.			
	Prezračevalni in klimatski sistemi so redno pregledani, čiščeni; imajo kakovostne filtre.			
	Vodimo tekoče evidence o porabi energije.			
<b>C</b>	<b>VODA</b>			
	Uporabljamo tuše in vodovodne pipe z omejeno pretočnostjo vode.			
	Imamo pralne stroje, WC kotličke, pisoarje ... z omejeno količino porabljene vode.			
	Skrbimo za čiščenje in ravnanje z odpadnimi vodami.			
	Uporabljamo deževnico in reciklažno vodo.			
	Vodimo tekoče evidence o porabi vode in odpadnih vodah.			
<b>D</b>	<b>ODPADKI</b>			
	V vseh dejavnostih ločeno zbiramo odpadke.			
	Skrbimo za okolju prijazno odstranjevanje nevarnih odpadkov.			
	Vodimo tekoče evidence o odpadkih, nevarnih odpadkih, kemikalijah.			
<b>E</b>	<b>HRUP</b>			
	Hotel leži blizu zunanjih povzročiteljev hrupa (cesta, naselje, ostali izvori hrupa).			
	Izvajamo protihrupno zaščito.			
	Hotel je dodatno notranje zvočno izoliran.			

		DA	Delno	NE
<b>F</b>	<b>GRADNJA, OPREMA HOTELA</b>			
	Hotel je zgrajen skladno s standardi bio klimatske arhitekture.			
	Hotel je dodatno termično izoliran.			
	Pri gradnji in opremitvi prostorov so bili vgrajeni naravni materiali.			
	V hotelu ni zdravju škodljivih plinskih emisij iz materialov ali opreme.			
	Hotel je bil radiostezijsko pregledan.			
	V hotelu upoštevamo principe feng shui.			
<b>G</b>	<b>IZOBRAŽEVANJE IN USPOSABLJANJE ZAPOSLENIH</b>			
	Zaposlene tekoče seznanjamo z okoljsko tematiko.			
	Zaposlene tekoče usposabljam za pravilno doziranje čistil in detergentov.			
	Zaposlene tekoče usposabljam za učinkovito ravnanje z odpadki, vodo, energijo.			
<b>H</b>	<b>GOSTE INFORMIRAMO O ...</b>			
	lokalnih okoljskih danostih (kakovost vode, klima...)			
	ukrepov na področju varovanja okolja v hotelu.			
	načinov varčevanja z energijo in vodo.			
	načinu ločevanja odpadkov.			
<b>I</b>	<b>EKOLOŠKA NABAVA, PRESKRBA</b>			
	Uporabljamo izdelke z ekološko oznako (bio živila), ki jih nabavljamo pri trgovcih.			
	Bio živila so težko dostopna.			
	Bio živila redno nabavljamo na bio kmetijah.			
	V ponudbo je vključena več kot tretjina bio živil			
	Imamo bio kotiček pri zajtrku.			
	Ponujamo bio meni.			
	Gostje želijo še več bio izdelkov.			
	Uporabljamo povratno embalažo.			
	Ne uporabljamo enkratno uporabljivih materialov – doz, priborov, krožnikov...			
	Pretežno uporabljamo barve, detergente, čistila, pisarniški material z znak za okoljeom.			
	Skrbimo za varno in primerno rabo kemičnih sredstev			
	Izogibamo se uporabi nevarnih proizvodov.			
	Vodimo tekoče evidence o porabi kemikalij.			
<b>J</b>	<b>DRUGO</b>			
	V hotelu kajenje ni dovoljeno.			
	Nadzorujemo emisijo toplogrednih plinov.			

**Oseba, ki je izpolnjevala vprašalnik** (in njena telefonska številka):

--

