


PRILOGA 6: Ekološki management v turizmu na Irskem

IDENTIFIKACIJSKA VPRAŠANJA

Naziv državnega znaka za okolje:
Flower (European Eco-label).
Irska nima lastne državne znaka za okolje za hotele. Preko svoje državne ustanove National Standard Authority of Ireland priporoča uporabo EU marjetice
Znak za okolje – logo

Od kdaj obstaja?
NSAI je najvišje irsko državno telo - agencija za standardizacijo, ustanovljena leta 1996. Deluje v okviru Ministrstva za podjetja, trgovino in delo, njeno poslanstvo je objavljanje državnih standardov. Gre za ustanovo, ki razvija in objavlja standarde, ki zadovoljujejo naslednje kriterije, ki se nanašajo na proizvode in storitve: <ul style="list-style-type: none">• kakovost;• obliko /design/;• izvedbo /način izvajanja/;• varnost;• vpliv na okolje. NSAI ima nalogo razvijati in promovirati irske, evropske in mednarodne standarde. To dosega: <ul style="list-style-type: none">• z razvojem državnih pozicij in z dogovarjanjem, pri čemer pa upošteva najboljše prakse izvajanja, proizvodnje, varnosti in vplivov na okolje;• s procesom svetovanja in javnega razlaganja;• z zastopanjem irskih interesov pri razvoju EU in mednarodnih standardov;• s trženjem, promocijo ter objavljanjem /publiciranjem/ uporabe standardov. Da bi navedene aktivnosti lahko učinkovito izvajala, ima razvite Svetovalne svete za standarde. Standardi, ki spadajo v pristojnost NSAI so: ISO 9001, ISO 14001, ISO 13485, OHSAS 18001, CMDCAS, CE marking, TL 9000, AS 9100, vključno z ECMP.
Katero ministrstvo je zadolženo za ekološko problematiko (eco labelling)?
Ministrstvo za podjetja, trgovino in delo
Katere dejavnosti, panoge, proizvodi, storitve, procesi so vključeni v proces managementa znaka za okolje?
Znak za okolje EU za področje turističnih nastanitvenih dejavnosti zajema naslednja področja: <ul style="list-style-type: none">• energijo<ul style="list-style-type: none">○ energijsko učinkovito električna oprema○ električna energija iz obnovljivih virov○ primerna termična izolacija

- avtomatični sistem prižiganja – ugašanja
- sistematično zbiranje podatkov o porabi
- vodo
 - varčevalne pipe in tuši
 - energetsko in z vodo varčevalni pralni stroji
 - prilagodljiva menjava brisač
 - primerno ravnanje z odpadnimi vodami
- zaposlene – usposabljanje o
 - okoljskih problemih
 - pravilnem doziranju detergentov in čistil
 - učinkovitem managementu na področju odpadkov, vode, energije in drugih resursov
 - vzdrževanju in servisiranju opreme
- informiranje gostov o
 - lokalnih okoljskih dejstvih in novostih
 - okoljskih merah, ki so bile upoštevane pri nastanitvenih kapacitetah
 - načinih varčevanja z vodo in energijo
 - načinih ločevanja odpadkov
 - načinih javnega transporta
- ekološko preskrbo – oskrbo
 - opremo za učinkovito rabo vode in energije
 - izdelke, ki so že pridobili znak za okolje EU
 - vračljivo embalažo (steklenice)
 - izogibanje embalaži za enkratno uporabo
- nevarne kemične substance
 - notranje barve, laki in detergenti z ekološki oznakami
 - primerna raba kemičnih substanc
 - zbiranje podatkov o rabi kemikalij
- odpadke
 - ločevanje odpadkov
 - primerno odstranjevanje odpadkov
 - izogibanje izdelkom, ki povzročajo nevarne odpadke
 - ločevanje in primerno odstranjevanje nevarnih odpadkov
- drugo
 - nekadilska območja
 - državni znak za okolje
 - bioklimatska arhitektura
 - hrana z lokalnih kmetij
 - uporaba fotovoltaične energije in energije vetra
 - toplotne črpalke, povratna voda, ogrevanje
 - uporaba deževnice in raciklažne vode
 - pridobljeni standardi EMAS ali ISO 14001

Kriteriji za pridobitev znaka so razdeljeni na obvezne in neobvezne.

Ali državna organizacija podeljuje svoj znak za okolje ali je prevzela katerega od mednarodnih?
NSAI ne podeljuje svojega znaka za okolje, temveč potencialne kandidate vzpodbuja k pridobivanju znaka za okolje EU.
Ali obstaja za turizem ločeni sistem podeljevanja znaka za okolje? Katera področja zajema (nastanitve, restavracije, turistične kmetije,...)?
Na državni ravni teh znakov ni, ker je vse podrejeno znaku za okolje EU. Za nastanitve se uporablja znak za okolje EU za turistične namestitve »EU Eco label for tourist accomodation«.
Predstavite celotno organizacijsko strukturo znaka za okolje, s posebnim poudarkom za področje turizma
Ni posebnih podatkov, razen dejstva, da je za izvedbo sistema znaka za okolje EU pristojna ustanova NSAI – g. Pat Hayes. Proces prijave in preverjanja za znak za okolje EU za turistične namestitve se izvaja pri NSAI, kjer je Operations Certificationa Management, za katerega je odgovorna ga. Mary Madigan.
Koliko turističnih ponudnikov je do sedaj že pridobilo znak za okolje v turizmu? Katera področja iz prejšnjega vprašanja so najbolj zastopana?
Ni podatkov

ORGANIZACIJSKA VPRAŠANJA

Ali pristojno ministrstvo samo izvaja proces podeljevanja (certificiranja) in monitoringa znaka za okolje ali je za te postopke ustanovilo poseben organ?
Ministrstvo za podjetja, trgovino in delo je ustanovilo državno agencijo NSAI, ki izvaja na področju podeljevanja različnih standardov tudi certificiranje znotraj lastnih organizacijskih oddelkov.
Kakšen je vpliv zbornic in ostalih institucij?
Ni zaslediti vpliva.
Kašno vlogo ima v procesu podeljevanja znaka za okolje v turizmu ministrstvo za turizem oz. pristojno ministrstvo zadolženo za turizem in kakšno nacionalna turistična organizacija?
Ni podatkov
Kako je s svetovalci in/ali kontrolorji? Ali zanje obstaja licenciranje?
Ni informacij
Kako poteka in kdo izvaja proces prijavljanja, informiranja in administracije v zvezi z znak za okolje v turizmu?
Proces pridobivanja znaka: <ul style="list-style-type: none"> • Priročnik prenesti s spleta ali ga naročiti po pošti • Vpeljati kriterije v skladu z navodili • Vključitev svetovalca • Preverjanje izvajanja kriterijev v obratu (ocenjevanje) s pomočjo izbranega presojevalca ali samostojno • Oddaja vloge za pridobitev znaka • Podpis pogodbe • Podelitev znaka ter podpis pogodbe za uporabo znaka
Na takšen način zagotovijo: <ul style="list-style-type: none"> • konsistentnost, • izboljšanje kakovosti • jasnost

<ul style="list-style-type: none"> • skladnost s standardom ISO 9000. <p>Postopek presoje se izvaja na sedežu državne agencije NSAI in na sedežu dveh regionalnih agencij NSAI, pristojno telo pa je Certification Department.</p>
<p>Ali obstaja sistem izobraževanja v procesu znaka za okolje, ločeno za turizem? Kdo, kako pogosto, za koga ga izvaja? Je obvezno; kdo ga plačuje (je subvencionirano?)</p>
<p>Ne obstaja.</p> <p>Del celovitega sistema NSAI so tudi svetovanja, ki se odvijajo kot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • delavnice v podjetjih, • javne delavnice, • oblike preverjanja ustreznosti po tretji osebi;
<p>Kakšna je veljavnost oz. trajanje znaka za okolje v turizmu?</p>
<p>Ni podatka.</p>
<p>Kako poteka proces pridobivanja znaka za okolje v turizmu, kakšne pogoje mora izpolnjevati turistični ponudnik. Kakšen je sistem točkovanja?</p>
<ul style="list-style-type: none"> • vzpostavitev stika s pristojnim državnim telesom (NSAI) <ul style="list-style-type: none"> ○ pridobitev informacij o postopku prijave ○ razpošiljanje prijavnega paketa listin ○ državno telo podeljuje znak • pridobitev prijavnne dokumentacije <ul style="list-style-type: none"> ○ verifikacijski list ○ uporabniški priročnik, prijavitelja vodi skozi celoten proces prijave • izpolnjevanje zahtevanih kriterijev <ul style="list-style-type: none"> ○ podroben pregled izpolnjevanja pogojev za pridobitev znaka ○ predložitev potrebne dokumentacije <ul style="list-style-type: none"> ▪ lastna izjava prijavitelja ▪ izjave in drugi ustrezni dokumenti kvalificiranih strokovnjakov • verifikacijski proces in plačilo prijavnine <ul style="list-style-type: none"> ○ pristojno državno telo izvede verifikacijo poslani dokumentacije ○ preveri plačilo pristopnine • uradna podelitev • pravica do uporabe znaka pri trženju
<p>Kakšni so stroški pridobitve znaka za okolje v turizmu? (ali obstaja več razredov – kateri so kriteriji: število ležišč; letni prihodek...?)</p>
<p>Stroški prijave se plačajo ob prijavi v shemo. Osnovni stroški znašajo od 300 EUR do največ 1.300 EUR. Mala podjetja z do 10 zaposlenimi in gorske kočice imajo popust do 75odstotkov. Do 25odstotkovo popusta imajo mala in srednja podjetja.</p>
<p>Kakšni so stroški letne uporabe znaka za okolje v turizmu (obstaja več razredov – kateri so kriteriji?)</p>
<p>Letni prispevek je vezan na obseg prodaje oz. število doseženih nočitev in znaša 0,15 odstotkov od povprečne cene za nočitev, pomnožene s številom nočitev. Možen je dodatni popust do 50 odstotkov na izračunani znesek</p>

Kako poteka monitoring znaka za okolje v turizmu?
Ni podatkov.
Kako se trži (turistični ponudniki, gostje) znak za okolje v turizmu in katera organizacija na državnem nivoju je zadolžena za to?
Ni posebne informacije – kot je razvidno iz predstavljenega procesa, lahko podjetje od podelitve znaka tega uporablja za lastne trženjske potrebe. Državno telo torej s podelitvijo znaka podeljuje tudi pravico do njegove uporabe v trženju.
Ali obstaja združenje ekološki turističnih ponudnikov?
Zaenkrat ni znano.

VSEBINSKA VPRAŠANJA

Katere okoljske segmente loči znak za okolje v turizmu? (avstrijski n.pr. sedem segmentov: vodenje, ekološki management, energijo, vodo, odpadke, zrak, hrup..)
Že razloženo v organizacijskem vprašanju Kako poteka proces pridobivanje znaka za okolje v turizmu, kakšne pogoje mora izpolnjevati turistični ponudnik.
Kateri so minimalni kriteriji, ki jim mora izpolnjevati turistični ponudnik, če želi pridobiti znak za okolje?
Že razloženo v organizacijskem vprašanju Kako poteka proces pridobivanja znaka za okolje v turizmu, kakšne pogoje mora izpolnjevati turistični ponudnik.
Ali obstajajo različni nivoji v kakovosti ekološki ponudbe (glede na doseženo število točk?)
Ni znano

Vaše opombe, priporočila, poudarki
Po trenutno razpoložljivih podatkih Irska na tem področju sledi okoljski shemi znaka za okolje EU. Trenutno ni zaznane državne specifike.

